

## *Carta dei valori dei pazienti:*

Mi aspetto di ricevere la migliore assistenza. Per me è importante:

- essere considerato come una persona, essere trattato con compassione, rispettato, ascoltato e compreso;
- che la mia famiglia e altre persone siano coinvolte nella mia assistenza, così come io ho scelto di esserlo per loro;
- ricevere informazioni precise, tempestive e comprensibili, che mi aiutino a seguire le fasi della mia assistenza sanitaria;
- ricevere l'assistenza appropriata, nel luogo e nei tempi appropriati;
- avere la possibilità di esprimere apertamente le mie opinioni.