

## *Déclaration des valeurs des patients :*

Je m'attends de recevoir les meilleurs soins possible. Il est important pour moi :

- D'être considéré comme une personne, d'être traité avec compassion et respect, qu'on m'écoute et qu'on me comprenne.
- Que ma famille et les autres participent à mon traitement dans toute la mesure que je le désire de leur part.
- De recevoir des renseignements précis, à temps et compréhensibles qui m'aident à orienter les soins que je reçois.
- De recevoir les bons soins, au bon endroit et au bon moment.
- De pouvoir exprimer ouvertement mes opinions.